

予約方法・キャンセル規定について

【予約方法について】

- ・レッスンは完全予約制となります。お好きなレッスンを選び、ご利用店舗にて事前にご予約ください。
- ・ご予約は Web より受け付けております。店舗によりレッスンスケジュール・営業時間・休館日・予約方法が異なりますので、事前にご確認ください。
- ・受講は 1 日 2 レッスンまでご予約可能です（無断キャンセルも 1 レッスンに含む）

【キャンセル規定について】

- ・レッスンをキャンセルする場合は、レッスン開始の 30 分前までに予約サイトよりキャンセル手続きを行ってください。
- ・キャンセル期限までに正常にキャンセル手続きが行われた場合は、未消化の状態となります。なお、チケットプランの場合、レッスンのご予約にご使用いただいたチケットは未消化の状態となり、有効期間内に限り引き続きご使用いただけます。返金・返品・交換は承っておりません。
- ・キャンセル期限までに予約サイトより正常にキャンセル手続きが行われなかった場合および無断キャンセルの場合は、レッスンは消化扱いとなります。なお、チケットプランの場合、レッスンのご予約にご使用いただいたチケットは消化されます。
- ・営業開始最初のレッスン（10 時 15 分開始又は 10 時 30 分）につきましては、予約サイトより 30 分前のキャンセルが出来なかった場合は、午前 11 時以降に溝の口店へお電話にてキャンセルのご連絡をお願い致します。※電話受付時間が 11 時からの為