

スタジオレッスン 予約の手引き



① 予約サイトのログイン方法

(注)お客様の迷惑メール対策設定によっては、自動返信メールが届かない場合があります。下記ご確認ください。

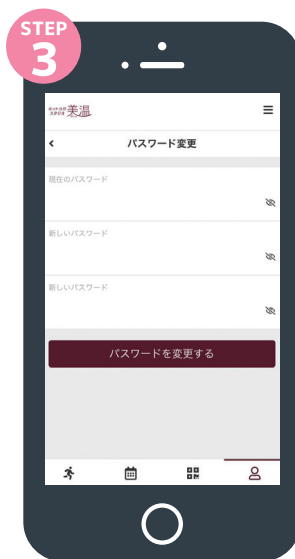
※「@em.hacomono.jp」もしくは「@go.nas-club.co.jp」からのメールを受信できるように設定をお願いいたします。※「パソコンからのメールを受信」を許可に設定してください。※「迷惑メール」内に入っていないかご確認ください。



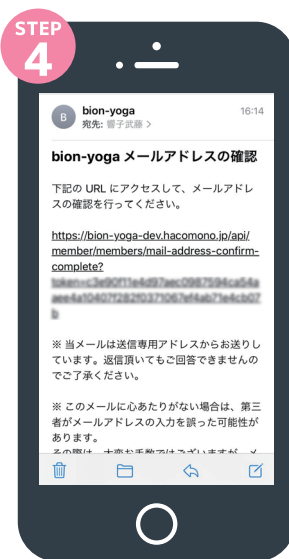
美温HPからレッスンを予約するのボタンを押します。



仮メールアドレス、仮パスワードを入力してログインします。



新しいパスワード、ご自分のメールアドレスに変更します。



届いた確認用URLを押して本登録が完了です。(注)

② チケット購入方法、月会費制追加利用購入方法

※月会費の方は、自動的に契約回数が付与されています。追加利用の場合のみこちらの作業が必要になります。※レッスンチケット購入後、ご予約が可能となります。

※チケット会員様はお手持ちのチケットから消化、月会員様はご利用回数からの消化となります。※店頭支払いで回数券を購入される場合は、「マイページ」からご購入はできません。レッスン予約のページから、予約したいレッスンスペースを選択後、支払方法で「当日に店頭で支払う」を押してください。



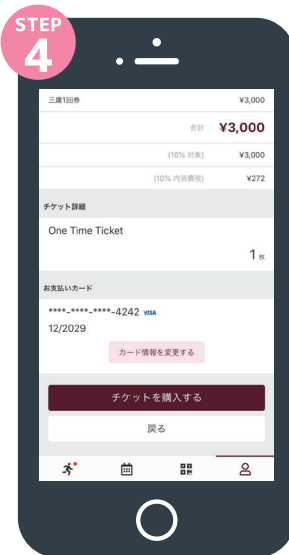
メニュー下にあるマイページを押します。



マイページから「チケット購入」を押します。



希望のチケットを選択します。



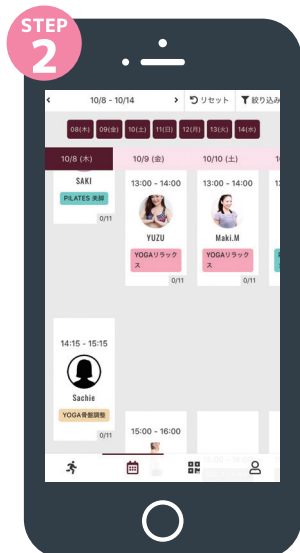
カード情報を入力します。「チケットを購入する」を押して完了です。

③ レッスン予約方法

\\ 自分の好きなレッスンを選んでみよう! //



美温HPからレッスンを予約するのボタンを押します。

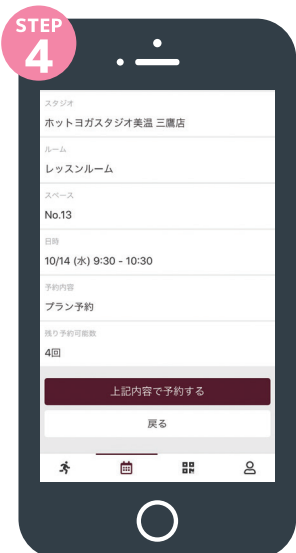


スタジオと日程からご希望のレッスンを選択します。



※月会員様は「プランで予約する」、チケット会員様は「チケットで予約する」をご選択ください。

レッスンを受ける場所を選んで「予約する」を押します。
※店舗により、枠予約のみで、場所指定の無い場合があります。



「予約する」を押して予約完了です。

④ 予約変更・キャンセル方法



メニュー左下にあるアクティビティを押します。

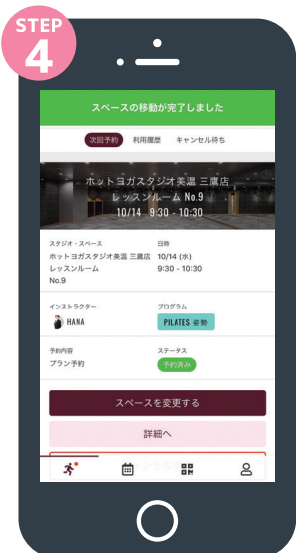


予約しているレッスン一覧から、変更したいレッスンを選択します。

キャンセルの場合は「キャンセルする」を押してください。



変更したい席を選んで「移動する」を押します。

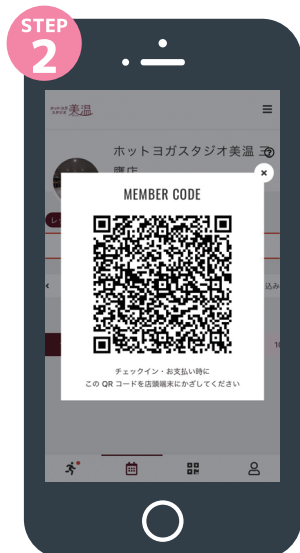


詳細ページで内容を確認して完了です。

⑤ チェックイン方法



メニュー下にあるメンバーコードを押します。



QRコードが表示されます。



チェックインの際はお客様自身でフロントにてQRコードを読み込ませてください。



システムが変わりました。専用アプリはなくなります。 予約システム変更点

		現システム	新システム
予約	レッスン予約開始日	前月25日からご予約可能	2週間前からご予約が可能となります。
	チケット会員様の予約	チケット無しでもご予約可能	チケットをご購入いただいてからのご予約可能となります。 ※サイト内支払いと店頭支払いで金額が異なります。
	予約回数制限	・月単位で制限回数分のご予約が可能 例)25日に翌月分を制限回数分予約できる ・キャンセルかレッスンが終了したら次の予約可	公開されているスケジュールの中から制限回数分ご予約いただけます。 ご予約をキャンセルまたはチェックイン後、次のご予約が可能です。
	レッスン受講位置	ご予約では決められない	予約時にレッスンを受ける場所を選べます。
	無断キャンセル	1,100円 店頭支払い	チケット会員・月会員ともに1レッスン分消化となります。翌朝7:00に自動消化となります。
	直前リマインドメール	レッスン当日	レッスン前日の12時(12時までにご予約の場合)・18時(12時~18時に予約の場合)に自動配信されます。(レッスン前日の18時以降のご予約の場合、リマインドメールは配信されません。)
チェックイン	お客様自身で会員証+ スタッフによるチケット消化orスタンプカード	お客様自身で、会員証とスマホQRコードの読み込みをお願いします。 チェックインで、チケット消化と回数消化がされる為、スタンプカードは廃止となります。	
チケット	月会費追加利用	店頭で支払い	システム内で支払いが可能です。予約して店頭支払いもお選びいただけます。
	電子チケット	店頭のみで支払い・付与	システム内で支払いが可能です(ご購入お手続き後、自動付与) 予約して店頭支払いもお選びいただけます。
	紙チケット	店頭のみで支払い・付与	廃止とさせていただきます。
	回数券の種類	回数:当日券、3回券、5回券 種類:アプリ、ペーパー 有効期限:2か月	種類・有効期限に変更はございません。サイト支払いの場合は、 店頭内支払いよりも割引価格となります。
	チケットシェア	可能	廃止とさせていただきます。
	チケット残リマインドメール	有効期限の2週間前にリマインドメール自動配信	廃止とさせていただきます。
特典	バースデークーポン	誕生日当日に自動配信	廃止とさせていただきます。
法人様特典 利用の方	割引利用 法人チケット	予約画面からの予約、各法人の認証物をご提示・店頭支払い	予約画面からご予約とともに店頭支払いをご選択ください。各法人の認証物をご持参ください。
その他	各種お知らせ配信	プッシュ通知	プッシュ通知は廃止とさせていただきます。
管理画面	予約サイトのアドレス	店舗毎	登録店舗のみではなく、1つのサイトで全店のご予約が可能です。